

Behandelovereenkomst Osteomobility

Laatste update: 7 oktober 2026:

- herformulering *informed consent*;
- nieuw Osteovitality-consult toegevoegd;
- vormgeving document aangepast (nieuwe huisstijl);
- links in het document aangepast n.a.v. nieuwe website.

Waarom een behandelovereenkomst?

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelend osteopaat een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht, die ons als therapeut is opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Uw elektronisch patiëntendossier (EPD) bevat persoonsgegevens en aantekeningen over uw gezondheidstoestand, alsmede gegevens over door uw therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Tevens worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn.

Ook bevat uw dossier uw burgerservicenummer (BSN). Van overheidswege zijn zorgverleners verplicht uw BSN te gebruiken voor o.a. identiteitscontrole en eventuele uitwisseling van medische gegevens met andere zorgprofessionals (uiteraard alleen met uw toestemming). Meer informatie kunt u [hier](#) vinden.

In combinatie met de behandelovereenkomst zijn ook Algemene voorwaarden voor de osteopathie van toepassing. Deze kunt u [hier](#) nalezen.

Behandelovereenkomst aangaan en opzeggen

Als u een consult boekt via de online agenda van het EPD wordt u gevraagd akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en de behandelovereenkomst. Hiermee geeft u toestemming voor het aan regels gebonden gebruik en bewaren van uw BSN en andere gegevens. *Als uw osteopaat voor u een eerste consult inplant, bv. naar aanleiding van een telefonisch gesprek, dan geldt dat u impliciet akkoord gaat met de algemene voorwaarden en de behandelovereenkomst.*

De behandelovereenkomst eindigt stilzwijgend zodra er geen nieuwe behandelingen meer worden ingepland (hetzij omdat uw klachten zo goed als mogelijk verholpen zijn, hetzij omdat uw therapeut de klachten niet afdoende kan verhelpen). Als u t.z.t. een nieuwe afspraak inplant (voor een nieuwe klacht of bij recidive van de eerdere klacht) dan wordt hiermee opnieuw akkoord gegeven op de algemene voorwaarden en de behandelovereenkomst.

Toestemming voor de behandeling

Als u conform bovenstaande akkoord bent met de algemene voorwaarden en deze behandelovereenkomst zal uw osteopaat een anamnese (medisch vraaggesprek) afnemen en een manueel osteopathisch onderzoek uitvoeren, gericht op mobiliteitsverlies en weefselspanning. Als hier uit blijkt dat osteopathie een mogelijke ingang vormt voor het behandelen van uw klachten, dan bespreekt uw osteopaat dit met u en start het behandeltraject als u hier mondeling toestemming voor geeft.

NB als de patiënt jonger is dan 16 jaar is toestemming van ouder(s) of verzorger(s) wettelijk vereist. In de praktijk zal een behandeling van een kind jonger dan 16 altijd door de ouder(s)/verzorger(s) worden geboekt, en is hiermee de toestemming gegeven.

In enkele gevallen zal uw osteopaat om aanvullende toestemming (*informed consent*) vragen, als uw osteopaat concludeert dat voor het behandelen van de klachten een techniek dient te worden toegepast op een 'intieme zone' (bij Osteomobility betekent dit in de mond - bij bv. kaakklachten - of ter hoogte van de bekkenbodem).

- in een dergelijke situatie zal uw osteopaat eerst uitleggen waarom er gekozen kan worden voor zo'n behandeltechniek en bespreken of er alternatieven mogelijk zijn.
- *belangrijk: u hoeft geen toestemming te geven. Uw osteopaat zal dan een alternatieve behandelmethode proberen toe te passen.*
- *u mag er voor kiezen om deze behandeling uit te stellen tot het volgende consult zodat u er rustig over na kunt denken. Ook mag u iemand meenemen die aanwezig is bij de behandeling.*

De toestemming wordt via mondeling akkoord gegeven en opgenomen in het betreffende dossier.

Privacy en AVG

Uw osteopaat doet zijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat hij:

- zorgvuldig met uw persoonlijke en uw medische gegevens omgaat;
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Uw osteopaat heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ten aanzien van deze gegevens heeft hij/zij tevens een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond;
- om uw dossier op uw verzoek over te dragen aan een andere zorgverlener;
- bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uitsluitend op uw verzoek en met uw expliciete toestemming.

Een deel van uw gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat een factuur kan worden opgesteld.

Voor het mogen verstrekken van medische informatie aan uw huisarts en/of andere behandelaren wordt u apart om toestemming gevraagd. Als uw therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal hij u hiertoe voorafgaand expliciet om uw toestemming vragen.

Volgens de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBo) worden uw gegevens in het patiëntendossier 20 jaar bewaard.

Zie verder ook het [Privacystatement](#) op de website.

Privacy in relatie tot uw zorgnota

Op de zorgnota (hierna: factuur), die u aansluitend aan uw afspraak ontvangt, staan gegevens die door zorgverzekeraars vereist worden, zodat u deze factuur bij uw zorgverzekeraar kunt declareren. Deze gegevens omvatten uw:

- naam, adres en woonplaats;
- geboortedatum;
- datum van de behandeling;
- factuurnummer;
- een korte aanduiding van de behandeling; '24603' Behandeling osteopathie;
- de kosten van het consult.

Welke rechten heeft de patiënt?

- inzien welke persoonlijke gegevens er zijn opgeslagen;
- het wijzigen van uw persoonlijke gegevens indien deze niet correct zijn;
- het (laten) overdragen van uw gegevens die door Osteomobility geregistreerd worden, naar een andere zorgverlener;
- het krijgen van informatie over hoe ik u gegevens opsla en waar deze voor worden gebruikt;
- een klacht indienen bij het beroepsregister NRO wanneer u niet naar behoren bent behandeld;
- het laten verwijderen van de gegevens die wij van u hebben geregistreerd.

Kosten en vergoedingen

Osteopathie wordt, afhankelijk van uw zorgverzekering, (deels) vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Dit betekent dat er geen aanspraak wordt gemaakt op het eigen risico. Actuele info over vergoedingen vindt u [hier](#).

Tarief per behandeling

Volwassenen:

Intake en eerste behandeling	60 minuten	€ 100
Vervolgbehandelingen regulier	60 minuten	€ 100
Vervolgbehandelingen kort	30 minuten	€ 75
Osteovitality-consult	90 minuten	€ 175

Baby's en kinderen:

Intake en eerste behandeling	30 minuten	€ 75
Vervolgbehandelingen	30 minuten	€ 75

Betalingsvoorwaarden

Na de behandeling ontvangt betaalt u per pin en ontvangt u de factuur per e-mail. De toegestuurde factuur kunt u zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. De hoogte van een eventuele vergoeding is afhankelijk van de verzekeraar.

Annuleringsbeleid

Om de beschikbaarheid van afspraken te optimaliseren en onze praktijk efficiënt te runnen, hanteren wij het volgende annuleringsbeleid:

Afspraken kunnen uiterlijk 24 uur voor de geplande tijd (kosteloos) worden geannuleerd.

Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show) brengen wij 100% van het normale consulttarief in rekening. Dit tarief wordt gefactureerd omdat de gereserveerde tijd exclusief voor u is ingepland en niet meer kan worden opgevuld met een andere patiënt, wat leidt tot directe inkomstenderving voor de praktijk. Annuleren kan telefonisch via 06-28438310.

Dit beleid is in overeenstemming met de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de algemene regels voor overeenkomsten in het Burgerlijk Wetboek. Door een afspraak te maken, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Het annuleringsbeleid kunt u ook terug vinden op de [website](#), en in de e-mailcommunicatie die u heeft ontvangen na het boeken van uw afspraak.

Beroepsregister

Uw osteopaat staat ingeschreven als erkend osteopaat in het kwaliteitsregister van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO). Volgens het Nederlands Register voor Osteopathie voldoet uw therapeut aan de volgende normen:

- heeft een diploma van een door het NRO erkende opleiding Osteopathie;
- voldoet aan de normen voor medische basiskennis;
- werkt in een goedgekeurde praktijk;
- werkt volgens de normen van de beroepsgroep. Deze normen komen o.a. tot uiting in de [beroepscode](#), het [beroepscompetentieprofiel](#) en diverse richtlijnen;
- neemt deel aan de centrale [klachten- en geschillenregeling](#);
- valt onder toezicht van het College van Toezicht (tuchtrecht);
- doet actief aan geaccrediteerde deskundigheidsbevordering (minimaal 160 uur per 5 jaar);
- levert zorg volgens de [Algemene Voorwaarden Osteopathie](#);
- heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- is gebonden aan de [beroepscode](#).

Slotwoord

Door middel van dit formulier bent u nadrukkelijk geïnformeerd welke gegevens door uw osteopaat worden opgeslagen in uw patiëntendossier en wat uw osteopaat met deze gegevens doet. Ook bent u op de hoogte van uw rechten en plichten als patiënt. U kunt de werkwijze van de praktijk met betrekking tot uw persoonsgegevens ook nalezen in het [privacystatement op de website](#).